

LE MANAGER DU PILOTAGE

***Le manager opérationnel relève un défi quotidien de polyvalence, d'agilité et de relations humaines.
Comment allier la performance à la qualité ?***

Les objectifs pédagogiques

- Identifier les rôles et missions clés du manager opérationnel
- Différencier les compétences de son équipe et adapter son style managérial.
- Poser les indicateurs de la performance dans son périmètre de responsabilités.
- Interpréter les différents registres de communication en préservant la qualité de vie au travail.

Public et prérequis

- Personnes en situation de management (*actuelle ou dans un proche avenir*)
- Pas de prérequis

Les méthodes mobilisées

- Alternance de méthodes actives (mises en situation, analyse collective, feedback) interrogatives et affirmatives
- Techniques variées et digitales
- Ressources formatives, documentaires et de synthèse

Les moyens techniques

- Paperboard
- Vidéoprojecteur et Tableau blanc
- Salle de formation équipée internet
- Fontaine à eau, café, thé.

Les intervenants

Consultants avec double compétence en management et en pédagogie pour adultes.

Dispositifs de suivi et modalités d'évaluation

- Emargements à la demi-journée
- Evaluations formatives
- Attestation de formation mentionnant l'atteinte des objectifs pédagogiques

Les modalités

Durée : Parcours de 14 heures :
2 journées de 7h en présentiel.

Horaire : 8h30 – 12h00 ; 13h00 – 16h30
(*Accueil café à partir de 8h00*)

Délai d'accès : Mise à disposition sur notre site internet www.cortoconcept.fr du calendrier prévisionnel des sessions de formation inter entreprise. Formation intra entreprise sur demande.

Lieu : 8 Rue des Argonautes, Espace Tamarun
97434 La Saline les Bains-Salle Pointe des Galets

Contact : Ophélie Cugnot-Tel : 02.62.917.935
Email : administration@cortoconcept.fr

Modalités d'accès : Accès aux personnes à mobilité réduite, nous consulter pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap.

Modalités techniques et pédagogiques d'accompagnement (en présentiel, en distanciel ou en mixte) : en présentiel

Tarif : nous consulter.

LE MANAGER DU PILOTAGE

Le manager du pilotage *de la performance et de la qualité*

- 1 Définir ses missions, ses contributions, sa valeur ajoutée (ma valeur et mes valeurs)
- 2 Les 5 rôles clefs : Animer-Organiser-Contrôler-Décider-Anticiper.
- 3 Déterminer les indicateurs clés de la performance, établir ses tableaux de bords du pilotage de l'activité.
- 4 Concepts autour de la qualité de vie au travail, de la bienveillance et de l'écoute.
- 5 Savoir percevoir les comportements et les registres de la communication (faits, opinions, sentiments) et adapter l'organisation.
- 6 Les différents types de management et styles managériaux.